

# Kursus i algoritmiske grundprincipper og etik i AI: fra teori til praksis

Værktøjer til synkrone sessioner

**CU2 | Privatlivets fred og bekvemmelighed i AI**  
Casestudie

# Casestudie



# Casestudie

## Beskrivelse til undervisere

	Beskrivelse	Kommentarer
Beskrivelse af opgaven	Denne session har til formål at hjælpe deltagerne med at forstå det grundlæggende i privatlivets fred og bekvemmelighed, især i dagligdags aktiviteter som smart home-enheder, mobilapps og online shopping. Der vil indgå interaktive diskussioner, refleksioner og aktiviteter for at forstærke læringen.	
Beskrivelse af, hvordan opgaven skal løses	Præsenter casestudiet.	Se instruktionerne og retningslinjerne på de næste sider.
Anslået tid til at løse opgaven	30-40 minutter.	
Forslag til kilder til at løse opgaven	Websøgning på hændelser relateret til brud på privatlivets fred eller datalækager.	
Detaljeret beskrivelse af, hvordan opgaven skal løses	Gruppediskussion + Google-formularer.	Se de foreslåede spørgsmål til Google-formularer i dokumentet: CU2_CaseStudy_Tentative_questions_for_google_forms.docx
Information om deadline for aflevering af opgaven	Under den synkrone session.	
Kontaktoplysninger eller hvordan man afklarer tvivlsspørgsmål	Læreren skal angive en form for kontaktmulighed (det kan være en e-mailadresse, et telefonnummer eller lign.).	

# Casestudie

## Fiktiv case for studerende

### Casestudie: Online shopping og personaliserede annonceforslag

John er universitetsstuderende og køber ofte forskellige varer på nettet, lige fra lærebøger og elektronik til tøj og dagligvarer. Han nyder bekvemmeligheden ved at få produkterne leveret lige til døren og sætter pris på den personlige shoppingoplevelse, som onlineforhandlere giver.

En dag så John en reklame for en vare, som han kun kort havde søgt efter på en e-handelsside, dukke op i sit feed på de sociale medier. Denne hændelse fik ham til at indse, hvor omfattende hans onlineaktiviteter blev sporet og delt på tværs af forskellige platforme.

### Diskussionspunkter

- Hvad er de potentielle risici ved e-handelsplatformenes omfattende dataindsamling?
- Hvordan kan e-handelsvirksomheder forbedre gennemsigtigheden og beskyttelsen af privatlivets fred for deres kunder?
- Hvilke alternative måder findes der til at opnå en personlig shoppingoplevelse uden omfattende datasporing?
- Hvordan kan brugerne afbalancere behovet for bekvemmelighed med behovet for privatlivets fred i forbindelse med onlineshopping?



BILLEDKILDE

<https://www.truthmedia.gr/en/blog/e-shop/top-10-benefits-online-shopping>

# Casestudie

## Tips til læreren

1

### Online shopping-oplevelse

- **Platforme til e-handel:** John bruger flere e-handelswebsteder og -apps, f.eks. Amazon, eBay og lokale dagligvareleveringstjenester.
- **Personalisering:** Disse platforme bruger algoritmer til at analysere hans indkøbsadfærd, søgehistorik og købshistorik for at tilbyde personlige produktanbefalinger.
- **Nem adgang:** John kan sammenligne priser, læse anmeldelser og foretage køb med blot nogle få klik, hvilket sparer ham tid og kræfter.

3

### Bekymring for privatlivets fred

På trods af fordelene bliver John opmærksom på flere problemer med privatlivets fred:

- **Omfattende dataindsamling:** E-handelsplatforme indsamler en stor mængde data, herunder browserhistorik, købshistorik, søgeforespørgsler og endda lokaliseringsdata.
- **Målrettede annoncer:** John bemærker, at annoncer for produkter, han har set eller søgt efter på én platform, vises på andre hjemmesider og sociale medier, hvilket tyder på datadeling og -sporing på tværs af flere platforme.
- **Adfærdsprofilering:** Virksomheder opretter detaljerede profiler baseret på deres onlineadfærd, som kan bruges til målrettet annoncering, men som også kan føles påtrængende.
- **Datasikkerhed:** Der er risiko for databrud, hvor personlige oplysninger, herunder betalingsoplysninger, kan blive afsløret.

5

### Konklusion

Johns sag understreger den skrøbelige balance mellem at nyde godt af bekvemmeligheden ved personlig online shopping og beskytte privatlivets fred. Selv om den skræddersyede shoppingoplevelse kan være meget gavnlig, skal brugerne være opmærksomme på konsekvenserne for privatlivets fred og tage proaktive skridt til at beskytte deres personlige oplysninger. Ved at være informeret og forsigtig kan brugerne nyde godt af fordelene ved onlineshopping uden at gå på kompromis med deres privatliv.

2

### Bekvemmeligheden

Den personlige indkøbsoplevelse giver mange fordele:

- **Relevante anbefalinger:** John modtager produktforslag baseret på hans præferencer og tidligere køb, hvilket gør det lettere at finde de varer, han kan lide.
- **Eksklusive tilbud:** Han får besked om rabatter og tilbud på produkter, han er interesseret i, hvilket hjælper ham med at spare penge.
- **Tidsbesparelser:** bekvemmeligheden ved at få skræddersyede forslag reducerer den tid, han bruger på at søge efter varer.
- **Forbedret oplevelse:** Den tilpassede shoppingoplevelse føles mere engagerende og brugervenlig.

4

### Balance mellem privatliv og bekvemmelighed

John besluttede at tage skridt til at beskytte sit privatliv, samtidig med at han nød bekvemmeligheden ved online shopping:

- **Gennemgang af privatlivsindstillingerne:** Han gennemgik og justerede omhyggeligt privatlivsindstillingerne på sine e-handelskonti for at begrænse dataindsamling og -deling.
- **Brug af værktøjer til beskyttelse af personlige oplysninger:** John begyndte at bruge værktøjer, der fokuserer på privatlivets fred, som f.eks. ad blockers, tracker blockers og private browsing modes for at reducere online tracking.
- **Fravalgsmuligheder:** Han benyttede sig af muligheder for personaliserede annoncer og markedsføringskommunikation, hvor det var muligt.
- **Diversificere indkøbsplatforme:** John spredte sine indkøb på flere platforme for at undgå at skabe en omfattende profil på en enkelt platform.
- **Dataminimering:** Han gav kun de nødvendige oplysninger og undgik at gemme betalingsoplysninger på e-handelssider for at minimere dataeksponeringen.

# Casestudie

## Lærervejledning til undervisning i casestudiet

### Målsætning

Denne session har til formål at hjælpe deltagerne med at forstå det grundlæggende i privatlivets fred og bekvemmelighed, især i dagligdags aktiviteter som smart home-enheder, mobilapps og online shopping. Der kan indgå interaktive diskussioner, refleksioner og aktiviteter for at styrke læringen.

### Generelle tips til undervisere

- **Engager de studerende:** Hold sessionen interaktiv og tilskynd til deltagelse.
- **Relater til det virkelige liv:** Brug eksempler fra det virkelige liv og scenarier, som deltagerne kan relatere til.
- **Vær tilpasningsdygtig:** Juster sessionen ud fra deltagernes svar og engagement.
- **Tilskynd til kritisk tænkning:** Få de studerende til at tænke kritisk over kompromiserne mellem privatliv og bekvemmelighed.
- **Hold dig opdateret:** Hold dig orienteret om de seneste tendenser og problemer inden for privatlivets fred og teknologi (seneste hændelse(r)).

## Underviservejledning til undervisning i casestudie

1

### Forberedelse

- Nødvendige materialer:
  - Præsentationsslides med casestudiet
  - Handouts med scenarier fra casestudiet
  - Google Forms-link med spørgsmål til aktivitet/evaluering
- Setup:
  - Indret rummets siddepladser hensigtsmæssigt for at lette gruppediskussioner.
  - Del linket til Google Forms med de studerende før/under sessionen.

2

### Oversigt over sessionen

- Forklar sessionens formål: at undersøge, hvordan teknologi påvirker vores privatliv, og hvordan vi kan afbalancere bekvemmelighed med beskyttelse af privatlivets fred.
- Icebreaker: Bed deltagerne om at fortælle om et stykke teknologi, de bruger hver dag, og hvordan det gør deres liv lettere.
- Præsenter casestudiet, og diskuter bekvemmeligheden og problemerne med privatlivets fred.
- Forklar Johns oplevelse med personlig shopping og målrettede annoncer og de bekymringer om privatlivets fred, det gav anledning til.
- Del deltagerne op i små grupper på 3-4 personer, og bed hver gruppe om at identificere de største problemer med privatlivets fred i det tildelte casestudie.
  - Få dem til at diskutere potentielle løsninger eller handlinger, der kan mindske disse risici for privatlivets fred.
  - Opfordr dem til at tænke over balancen mellem bekvemmelighed og privatliv.
- Del linket til Google Forms med deltagerne.
  - Få deltagerne til at udfylde spørgsmålene individuelt eller i par.
  - Spørgsmålene vil omfatte udfyldning af tomme felter, multiple choice, flere korrekte svar og opfordringer til selvrefleksion.
- Scenariebaserede diskussioner:
  - Præsenter korte scenarier, og bed deltagerne om at reflektere over, hvad de ville gøre.
    - Eksempler: "Hvilke skridt ville du tage, hvis du fandt ud af, at din smart-enhed lyttede til private samtaler?" eller "Hvordan ville du reagere på en meddelelse om databrud fra en fitness-app, du bruger?"

3

### Refleksion og konklusion

- **Selvrefleksion**

- Bed deltagerne om at skrive et kort afsnit om, hvordan de kan balancere privatliv og bekvemmelighed i deres hverdag.

- **Vigtige pointer**

- Opsummer de vigtigste punkter, der blev diskuteret i løbet af sessionen.
- Understreg vigtigheden af at beskytte privatlivets fred, mens man nyder godt af teknologiske bekvemmeligheder.



# TAK

Projektnummer: 2022-1-ES01-KA220-HED-000085257



Europa-Kommissionens støtte til produktionen af denne publikation udgør ikke indholdet, som kun afspejler forfatterens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for enhver brug, der måtte blive gjort af oplysningerne heri.

